

## Solucions empresarials

### CRM + Facturació

- ✓ Sense llicències
- ✓ Sense instal·lació per PC
- ✓ Disponible Online
- ✓ Informació centralitzada
- ✓ Sense inversió en HARD

*Disponibles ajudes pla Avanza 2010*

**alterego**  
CONSULTORIA I SERVEIS WEB



### Alter Ego Consultoria Web

C/ Joan Reglà 5 - 2D  
17600 - Figueres  
[www.alteregoweb.com](http://www.alteregoweb.com)  
Telèfon: 872-989-014  
Fax: 872-989-014  
Email: [info@alteregoweb.com](mailto:info@alteregoweb.com)

## ▶ CRM + Facturació Solució online





Alter Ego web li ofereix VTIGER CRM com a eina de programari lliure per gestionar la relació amb els seus clients.

Amb aquest CRM, vostè podrà trobar informació



sobre els seus clients ràpidament, fer un seguiment exacte de les seves preferències, ajudar-los de manera satisfactòria i resoldre els problemes a l'instant. **El resultat: els seus contactes es convertiran en clients, i els seus**

**actuals clients estaran satisfets i repetiran l'experiència.**

## Forces de Venda (Sales Force Automation)

El CRM compta amb un sistema que automàticament arxiva totes les etapes en un procés de venda. Inclou un sistema d'administració de contacte, el qual registra totes les accions (trucades, visites, emails ...) que s'hagi realitzat amb un determinat client, el propòsit de l'acció, properes accions a realitzar amb el client / contacte i qualsevol seguiment que fos necessari. Això assegura que els esforços de vendes no siguin duplicats, eliminant el risc d'irritar a un client. El CRM també inclou un sistema de seguiment de vendes, el qual mostra potencials clients a través de llistes externes (per exemple, llistes de pagament), o clients de productes relacionats.

Una part integral de qualsevol sistema SFA és l'àmplia integració de la companyia entre els seus diferents departaments.

## Pressupostos + Facturació + Ordres de compra

El CRM li permet crear pressupostos (generació en PDF) directament de la aplicació online sigui a on sigui, directament passar-ho a facturació (generació de factures també amb PDF) i a més llançar una ordre de compra a un proveïdor en cas de falta de stock. Tot a un sol click.

## Integració amb clients de correu

El CRM sincronitza contactes amb Microsoft Outlook, Thunderbird etc. i pot importar contactes d'altres fonts (ERP, Excel o fins i tot altres eines CRM). També exporta contactes i les seves dades a Excel, OpenOffice ...

## Servei d'atenció al client (SAT)

El CRM gestiona de forma íntegra seu Servei d'Atenció al Client mitjançant:

- Gestió d'incidències: El CRM guarda una referència (tiquet) per cada incidència. Això permet relacionar incidències d'un client o un producte.
- Notifica automàticament l'estat de la incidència a través d'email al client.
- Genera informes totalment personalitzables sobre incidències per client, article, zona etc ...
- Permet conèixer quins productes ocasionen més problemes i permet prendre decisions als directors.
- També podem conèixer més ràpidament la solució a un problema que hagi aparegut anteriorment, estalviant temps i costos.

## Màrqueting automàtic

El CRM li permet organitzar la seva companyia per a una campanya, coneixent el resultat de la campanya a partir de la seva informació de vendes. Pot realitzar enviament massiu d'emails basant-se en dades dels clients. També podrà realitzar plantilles HTML directament des de la web.

## Integració amb el seu ERP

Per a més eficàcia, el CRM s'integra amb la seva informació de gestió. Relaciona productes, tarifes, proveïdors, previsió de vendes, comandes, compres ... amb contactes, clients i oportunitats.

## Opcions:

- Importar detalls d'un producte de qualsevol font externa.
- Guardar documents específics d'un producte (acords, legislació, marcatge CE, etc ...).
- Guardar les imatges que descriuen un producte.
- Desa el preu de cost d'un producte, per a posterior càlcul del benefici.

**Realitzem formació per tot el personal i adaptem l'aplicació a les seves necessitats.**

**Contactin's i li farem una proposta que no podrà rebutjar!**